

<p>1 Allgemeines</p> <p>1.1 Für alle Lieferungen und Leistungen sowie für künftige gelten ausschließlich diese Geschäftsbedingungen. Eingeschlossen ist insbesondere auch die Entwicklung von Software im Kundenauftrag. In Ergänzung hierzu gelten gegebenenfalls die den Produkten beiliegenden Lizenzbedingungen anderer Hersteller, auf die gesondert Bezug genommen wird.</p> <p>1.2 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden ausdrücklich nicht Vertragsinhalt, auch wenn diesen nicht ausdrücklich widersprochen wird. Für den Fall, dass der Kunde die nachfolgenden allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen nicht gelten lassen will, hat er dies vorher schriftlich anzuzeigen.</p> <p>1.3 Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ergäncende Vereinbarungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform oder der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.</p> <p>1.4 Unsere Angebote und Angaben hinsichtlich der von uns vertriebenen Produkte oder Dienstleistungen sind freibleibend, soweit nicht ausdrücklich eine schriftliche Zusicherung erfolgt.</p> <p>1.5 Kauf- und Dienstleistungsverträge kommen erst durch eine schriftliche Auftragsbestätigung oder die Annahme der versendeten Ware durch den Kunden zustande.</p> <p>1.6 Übertragungen von Rechten und Pflichten aus dem Kaufvertrag bedürfen der schriftlichen Zustimmung der Firma Andre Ruckdeschel CAPs Computer And Programs, im Folgenden CAPs genannt.</p> <p>1.7 Daten, die in elektronischen Registern oder sonst in elektronischer Form bei CAPs gespeichert sind, gelten als zulässiges Beweismittel für den Nachweis von Datenübertragungen, Verträgen und ausgeführten Zahlungen zwischen den Parteien.</p> <p>2 Preise und Zahlungsbedingungen</p> <p>2.1 Grundsätzlich ist Lieferung ab der CAPs Geschäftsstelle vereinbart soweit nicht gesondert angeboten.</p> <p>2.2 Soweit nicht anders vermerkt, verstehen sich alle Preise zusätzlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, ohne gesondertes Zubehör, Installation, Schulung oder sonstige Nebenleistungen, sofern nicht schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen wurde.</p> <p>2.3 Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ohne Abzug zur Zahlung fällig. Dem Käufer steht kein Zurückbehaltungsrecht gegenüber unseren Forderungen zu. Eine Aufrechnung ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen möglich.</p> <p>2.4 Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn CAPs über den gesamten Betrag verfügen kann. Im Falle eines Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweils gültigen Bundesbankdiskontsatz zu berechnen. Die Geltendmachung eines darüberhinausgehenden Verzugschadens bleibt vorbehalten.</p> <p>2.5 Ist der Kunde mit einem wesentlichen Teil des zu zahlenden Gesamtbetrages (15% des geschuldeten Gesamtbetrages) in Verzug und zahlt er trotz einer Nachfrist von 2 Wochen nicht sämtliche Rückstände, so kann CAPs ganz oder teilweise von dem jeweiligen Vertrag zurücktreten oder Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen. Weiter ist CAPs im Fall des Rückstandes von 15% des Gesamtbetrages auch berechtigt, die Leistung (Vertragsgegenstand) zurückzunehmen oder zurückzuhalten, bis der Kunde seine Vertragspflichten erfüllt.</p> <p>2.6 Für die Lieferung gelten die Preise zum Zeitpunkt der Auftragserteilung oder Auftragsbestätigung.</p> <p>3 Eigentumsvorbehalt</p> <p>3.1 Alle gelieferten Gegenstände (insbesondere auch Software) bleiben unser Eigentum, bis der Kunde die gesamten Verbindlichkeiten aus der Geschäftsverbindung getilgt hat. Der Kunde darf über die Vorbehaltsware nicht verfügen.</p> <p>4 Lieferfrist</p> <p>4.1 Soweit Liefertermine nicht im Einzelfall schriftlich als verbindlich bezeichnet sind, sind alle Angaben über Lieferfristen und Liefertermine unverbindlich.</p> <p>4.2 Lieferfristen beginnen mit dem Tag, an dem die in allen Einzelheiten geklärte Bestellung des Kunden und alle damit in Zusammenhang stehenden, vom Kunden beizubringenden Unterlagen vorliegen.</p> <p>4.3 Im Rahmen der Einhaltung zur Lieferfrist ist vom Kunden ein geeigneter Ansprechpartner im angemessenen Rahmen zur Verfügung zu stellen.</p> <p>4.4 Liefertermine verlieren ihre Gültigkeit, wenn die Bestellung nachträglich geändert wird, oder sich die Bearbeitung aus sonstigen, vom Kunden zu vertretenden Gründen verzögert.</p> <p>4.5 Im Falle eines Lieferverzuges ist der Kunde berechtigt, zur Vertragserfüllung schriftlich eine angemessene Nachfrist zu setzen, die mindestens 4 Wochen betragen muss. Nach erfolglosem Ablauf der Nachfrist kann der Kunde, sofern dies mit Fristsetzung andgedroht wurde, vom Vertrag zurücktreten. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen.</p> <p>4.6 Zu Teillieferungen und deren gesonderte Berechnung sind wir berechtigt. Dem Kunden stehen in diesem Fall Rechte wegen Lieferverzuges nur hinsichtlich des ausstehenden Teils der Lieferung zu.</p> <p>4.7 Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei Maßnahmen im Rahmen von Arbeitsausfällen, Betriebsstörungen, gesetzlichen oder behördlichen Anordnungen oder sonstigen unvorhergesehenen Ereignissen, sofern CAPs die Störungen bzw. Ereignisse wie z.B. höhere Gewalt, Streik, Aussperrung, Arbeitskämpfe, Krieg etc. nicht zu vertreten hat. Stellen sich Verzögerungen unter Berücksichtigung der Interessen beider Vertragsparteien als unzumutbar dar, so können beide Vertragsparteien von dem Vertrag zurücktreten oder bei Dauerschuldverhältnissen kündigen.</p> <p>5 Gefahrenübergang, Verpackungskosten</p> <p>5.1 Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald wir die zu liefernde Sache an die den Transport durchführende Person übergeben haben.</p> <p>5.2 Transportmittel und Verpackung bestimmt CAPs nach billigem Ermessen. Versand-, Transportversicherungs- und Verpackungskosten trägt der Kunde.</p> <p>5.3 Die Entsorgung aller Verpackungen ist Sache des Kunden.</p> <p>6 Umtausch bzw. Rücknahme</p> <p>6.1 Umtausch bzw. Rücknahme erfolgt nur nach nachweislich falscher Belieferung.</p> <p>6.2 Mit dem Öffnen der Verpackung respektive der Verwendung des Produktes erkennt der Kunde unseren Urheberrechtsschutz und die Gewährleistungsbedingungen an.</p> <p>6.3 Mit Erhalt der Ware beginnt für den Kunden eine Prüfpflicht der Ware. Werden innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware</p>	<p>keine Reklamationen geltend gemacht, gilt die Ware laut Vertrag als geprüft und angenommen.</p> <p>6.4 Rücknahme kann nur mit ausgelieferter oder vergleichbar geeigneter Schutzverpackung erfolgen.</p> <p>7 Liefer- und Leistungsumfang</p> <p>7.1 Wir verpflichten uns zur Lieferung der im Kaufvertrag oder Auftragsbestätigung aufgeführten Sachen oder Leistungen.</p> <p>7.2 Sonstige Leistungen, wie insbesondere Aufstellung und Installation beim Kunden, sowie Inbetriebnahme und etwaige Anpassungen an spezielle Verhältnisse sind nicht im Preis begriffen und werden nach Aufwand berechnet, soweit dies nicht ausdrücklich anders und schriftlich im Vertrag festgelegt wurde.</p> <p>7.3 Vertragsgegenstand ist jeweils der technische Entwicklungsstand zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.</p> <p>7.4 Zu Service und Pflegeleistungen wie: Installation des Produktes, Einstellung und Anpassung peripherer Geräte und Betriebssysteme, Installation von Änderungen, Verbesserungen oder Anpassungen, Einweisung, Schulung und Nachschulung des Kunden bzw. seines Personals, Umstellung der Software auf ein anderes Betriebssystem, ein anderes Hardware-System oder einer anderen Programmiersprache, Beratung in allen Fällen des Einsatzes und der Anwendung des Produktes einschließlich der Weitergabe von Einsatz- und Anwendungserfahrungen aus dem gesamten Benutzerkreis, sind wir nur verpflichtet, wenn dies zusammen mit einer entsprechenden Vergütung ausdrücklich in Schriftform vereinbart wurde. Auch wenn solche Leistungen im Einzelfall nicht berechnet werden, zählen sie nicht zum Lieferumfang. Im Fehlschlagen berechtigt daher nicht zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen.</p> <p>7.5 Wir übernehmen keine Verpflichtung, den Liefergegenstand an Geräte des Kunden von anderen Herstellern anzuschließen.</p> <p>7.6 Wir behalten uns vor, von Vorgaben, Konzepten, Pflichtenheften oder Anforderungskatalogen des Auftraggebers abzuweichen, sofern diese Vorgaben die Technik der Realisierung der Vorgaben betrifft. Vor dem Abweichen von expliziten Vorgaben halten wir Rücksprache mit dem Kunden.</p> <p>7.7 Werden von uns lauf- bzw. festfähige Teilprodukte ausgeliefert, die der Kunde in zu vertretendem Aufwand testen kann, so hat dies innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt dieser Teilprodukte zu geschehen. Erfolgt innerhalb dieses Zeitrahmens keine Beanstandung, so gelten diese Teilprodukte als akzeptiert und abgenommen. Nach Abgabe eines abgenommenen Teilproduktes sind wir berechtigt, eine entsprechende Teilrechnung an den Kunden zu stellen.</p> <p>8 Gewährleistungs- / Haftungsausschluss</p> <p>8.1 Jegliche Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde Eingriffe und/oder Reparaturen oder ungenehmigte Modifikationen an Geräten, Programmen oder Programmteilen bzw. Zusätzen, die zum Programm zugehörig sind, vornimmt oder vornimmt lässt, ohne vorher die ausdrückliche, schriftliche Genehmigung der Firma Andre Ruckdeschel CAPs Computer And Programs einzuholen.</p> <p>8.2 Die von uns gelieferte Ware ist beim und vom Kunden zu testen und die Ergebnisse auf Richtigkeit zu prüfen. Eine Haftung unsererseits für Schäden oder Kosten durch Fehler oder sonstige Störungen ist ausdrücklich ausgeschlossen. Ebenso ausgeschlossen ist eine Haftung für alle Fehler, Mängel oder Störungen, die durch fremde periphere Geräte oder Fremdsoftware verursacht sind.</p> <p>8.3 Wir haften für Schäden des Kunden nur, soweit uns Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen und auch dann nur maximal in Höhe des Auftragswertes. Dies gilt für alle Schadensersatzansprüche, unabhängig davon, ob sie auf gesetzlichen Bestimmungen, deliktischem Handeln, vertraglichen Vereinbarungen oder deren Verletzungen beruhen. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet CAPs nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalspflicht) verletzt wird, oder ein Fall des Verzugs oder der Unmöglichkeit vorliegt.</p> <p>8.4 Im Fall einer Haftung aus leichter Fahrlässigkeit wird diese Haftung auf solche Schäden begrenzt, die vorhersehbar bzw. typisch sind. Eine Haftung für das Fehlen garantierter Eigenschaften wegen Arglist, für Personenschäden, Rechtsmängel, nach dem Produkthaftungsgesetz und dem Bundesdatenschutzgesetz bleibt davon unberührt.</p> <p>8.5 Im Falle einer Inanspruchnahme von CAPs aus Gewährleistung oder Haftung ist ein Mitverschulden des Kunden angemessen zu berücksichtigen, insbesondere bei unzureichenden Fehlermeldungen oder unzureichender Datensicherung. Unzureichende Datensicherung liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde es versäumt hat, durch angemessene, dem Stand der Technik entsprechende Sicherungsmaßnahmen gegen Einwirkungen von außen, insbesondere gegen Computerviren und sonstige Phänomene, die einzelne Daten oder einen gesamten Datenbestand gefährden können, Vorkehrungen zu treffen.</p> <p>8.6 Für die Wiederherstellung von Daten haften wir nur, wenn wir den Verlust vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben und der Käufer sichergestellt hat, dass eine Datensicherung erfolgt ist, so dass die Daten mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.</p> <p>8.7 Wenn nicht anders angegeben, enthalten alle von uns gelieferten Produkte keine Funktionen oder Unterstützung zur Sicherung des Datenbestandes. Das Verfahren und die Handhabung zur Sicherung und Verwahrung der beteiligten Daten liegt in jedem Falle im Verantwortungsbereich des Auftraggebers.</p> <p>8.8 CAPs leistet für eine Dauer von 12 Monaten nach Auslieferung Gewähr für bereits zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs vorhandene Mängel.</p> <p>8.9 Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen. Gewährleistungsansprüche gelten ferner nicht für Verbrauchs- und Verschleißmaterialien. Unwesentliche Abweichungen wie Farbe, Abmessungen und/oder anderen Qualitätsmerkmalen der Ware begründen keine Ansprüche des Käufers, insbesondere nicht aus Gewährleistung.</p> <p>8.10 Gebrauchte Ware wird unter Ausschluss jedweder Gewährleistung verkauft.</p> <p>8.11 Nicht unter die Gewährleistungspflicht fallen weiterhin auf unsachgemäße Behandlung bzw. Bedienung zurückzuführende Störungen und Leistungseinschränkungen.</p> <p>8.12 Keine Gewähr übernehmen wir für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstanden sind. Das gilt insbesondere für den Betrieb der Gegenstände mit falscher Stromart oder -spannung sowie Anschluss an ungeeigneten Stromquellen. Das gleiche gilt für Mängel und Schäden, die aufgrund von Brand, Blitzschlag, Explosion oder netzbedingten Überspannungen, Feuchtigkeit aller Art, falscher oder fehlender Programmsoftware und/oder Verarbeitungsdaten zurückzuführen sind.</p> <p>8.13 Die Gewährleistung erfolgt nach unserer Wahl durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Für den Fall, dass Nachbesserung und Ersatzlieferung fehlschlagen, kann der Kunde nach seiner Wahl die Herabsetzung des Kaufpreises bzw. der Lizenzgebühr verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen.</p>	<p>8.14 Durch einen Austausch im Rahmen der Gewährleistung/Garantie treten keine neuen Gewährleistungs- bzw. Garantiefristen in Kraft.</p> <p>8.15 Bei Software übernehmen wir keine Gewähr für die Lauffähigkeit auf von uns nicht freigegebenen Betriebssystemen. Wir übernehmen weiterhin keine Gewähr dafür, dass die Software in jeder Hinsicht unterbrechungs- und fehlerfrei arbeitet, und dass die darin enthaltenen Funktionen in allen vom Kunden gewählten Kombinationen ausgeführt werden und den Anforderungen des Kunden entsprechen.</p> <p>8.16 Bei Softwarefehlern, welche die vertragsgemäße Benutzung nicht oder nur unerheblich beeinträchtigen, kann die Mängelbeseitigung auch durch Hinweise zur Beseitigung, Vermeldung oder zur Vermeidung von Auswirkungen des Fehlers erfolgen.</p> <p>8.17 Der Kunde hat die gelieferte Ware sofort auf etwaige Mängel zu untersuchen. Er hat festgestellte Mängel unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Er hat ferner die zur Mängelbeseitigung erforderliche Zeit und Gelegenheit einzuräumen und in dem erforderlichen Maß an der Mängelbeseitigung mitzuwirken, insbesondere durch genaue Dokumentation der auftretenden Störungen.</p> <p>8.18 Der Kunde ist verpflichtet, vor Übergabe der Kaufsache zur Reparatur, Nachbesserung oder Überprüfung eine Datensicherung auf eigene Kosten vorzunehmen.</p> <p>8.19 Der Kunde muss dafür Sorge tragen, dass für einen sicheren Betrieb der Ware die Umgebungs- sowie die elektrischen Anschlussbedingungen sichergestellt sind. Folgende Umgebungsbedingungen müssen gewährleistet sein: Raumtemperatur zwischen 18 - 25 Grad Celsius, Luftfeuchtigkeit zwischen 40 - 65 %, direkte Sonneneinstrahlung auf die Systemkomponenten muss vermieden werden, staubverzeugende Geräte sind aus dem Raum der Zentraleinheit zu entfernen, für ausreichende Luftzirkulation ist zu sorgen, um ein starkes Aufheizen der Zentraleinheit zu vermeiden, erschütterungsfreier Platz, Fußbodenbelag mit antistatischem Verhalten (ggf. Antistatische Matte)</p> <p>9 Software</p> <p>9.1 Bei Lieferung von nicht von uns entwickelter Software gelten über unsere Bedingungen hinaus die besonderen Lizenz- und sonstigen Bedingungen des Herstellers. Mit Entgegennahme der Software erkennt der Käufer deren Geltung ausdrücklich an.</p> <p>9.2 Alle Rechte der von uns entwickelten Software stehen allein uns zu. Dies gilt auch für Teile und Themen, die inhaltlich vom Kunden entworfen und festgelegt wurden. Eine Abweichung von diesem Grundsatz bedarf ohne Ausnahme der Schriftform und des gegenseitigen Einverständnisses.</p> <p>9.3 Die überlassenen Programme dürfen weder ganz noch teilweise Dritten zugänglich gemacht werden. Der Kunde darf Kennzeichnungen, Copyright-Vermerke und Eigentumsangaben in keiner Form verändern.</p> <p>9.4 Mit der Entrichtung der Lizenzgebühr für ein Softwareprodukt erhält der Kunde ein einfaches Recht zur Benutzung der Software an einem Standort. Ein Standort ist definiert durch die Postleitzahl in der Firmenschrift. Eine weitergehende Nutzung ist dem Kunden nicht gestattet.</p> <p>9.5 Nutzungsrechte für die von uns entwickelten Softwareprogramme sind nicht übertragbar.</p> <p>9.6 Die Software schützen die §§ 69 a ff. UrhG.</p> <p>9.7 Der Kunde erwirbt grundsätzlich nur ein unübertragbares, nicht ausschließliches und unbefristetes Nutzungsrecht der von uns entwickelten Software. CAPs bleibt Eigentümer aller Rechte, Dokumente und Programme. Die Software und die dazugehörigen Dokumentationen sind Gegenstand von Urheber- oder anderen Schutzrechten.</p> <p>9.8 Der Kunde trifft zeitlich unbegrenzt Vorsorge, dass die Software und die dazugehörige Dokumentation, auch in einer von ihm bearbeiteten, erweiterten oder sonst geänderten Fassung nicht ohne schriftliche Zustimmung von CAPs, Dritten bekannt werden. Verstöße gegen diese Vereinbarung berechtigen uns zur Geltendmachung des uns entstandenen Schadens.</p> <p>9.9 CAPs überträgt dem Käufer keine Nutzungs- und Verwertungsrechte, die über die Nutzung des enthaltenen Softwarepakets im Rahmen der beigefügten Lizenzbestimmung hinausgehen. Jede weitere Nutzung und Verwertung, aber auch Änderung, Bearbeitung und Vervielfältigung sowie jede Art der Fehlerbeseitigung ist strafbar und vertragswidrig und macht den Käufer schadensersatzpflichtig. Jede über Erlaubnisse der §§ 9 a ff. UrhG hinausgehende Art der Programmierfähigkeit erfolgt ausschließlich durch den Hersteller der Software.</p> <p>10 Datenschutz</p> <p>10.1 Wir sind berechtigt, die bzgl. der Geschäftsverbindung oder im Zusammenhang mit dieser erhaltenen Daten im Sinne von § 24 Absatz II BDSG über den Käufer und/oder Lieferanten, gleich ob diese vom Käufer und/oder Lieferanten selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu verarbeiten. Dieser Hinweis ersetzt die Mitteilung gemäss Bundesdatenschutzgesetz, dass persönliche Daten über Käufer mittels EDV gespeichert und weiterverarbeitet werden.</p> <p>10.2 CAPs verpflichtet sich, Kundendaten in der erforderlichen Weise entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen zu schützen, soweit dies möglich und zumutbar ist.</p> <p>10.3 CAPs und der Kunde verpflichten sich gegenseitig, alle Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse der anderen Seite unbefristet geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben oder in irgendeiner Weise zu verwerthen. Die Unterlagen, Zeichnungen und andere Informationen, die der andere Vertragspartner aufgrund der Geschäftsbeziehung erhält, darf dieser nur im Rahmen des jeweiligen Vertragszweckes nutzen.</p> <p>11 Sonstiges</p> <p>11.1 Wir sind berechtigt, alle Daten, die Geschäftsbeziehungen mit den Kunden betreffen, gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz zu speichern und zu verarbeiten.</p> <p>11.2 Als Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle beidseitigen, aus dem Vertrag geschuldeten Leistungen, einschließlich eventueller Rückgewähransprüche wird der Firmensitz von Andre Ruckdeschel CAPs (Feldkirchen im Landkreis München) vereinbart.</p> <p>11.3 Für diese Geschäftsbeziehungen sowie unsere gesamten Rechtsbeziehungen zu dem Käufer und zu Lieferanten gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland als zwingend vereinbart. Anders nationales Recht, ebenso das einheitliche internationale Kaufrecht (EKA, EKAG, einheitliches UN-Kaufrecht und CISG) werden ausgeschlossen.</p> <p>11.4 Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin wirksam. Die Parteien werden in einem solchen Fall die unwirksamen Bestimmungen durch wirksame Bestimmungen ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmungen möglichst nahe kommen.</p>
---	---	---